**Kennismaking Lefier en OnlineHuisrekening.nl**

Notulen

*Datum 03-11-2011*

*Aanwezig:* Marielle Gebben + Rein van Kats (Lefier), Christ de Rooij & Frank van Gasteren (OnlineHuisrekening.nl)

*Acties:* Lefier legt OH voor aan Grobos, OH samenvatting aan Kences

# I. Aankondigingen

Korte introductie van beide kanten over enerzijds Lefier en anderzijds OH. Lefier is grootste studenten huisvester van Groningen, ong 25% is in handen van coorporaties waarvan zij 60%??? In handen hebben wat neer komt op 35.000 studenten???

# II. Discussie

We spraken met Marielle (Teammanager Woon- en wijkbeheer) en Rein (wijkconsulent jongeren) die voornamelijk jongeren in hun takenpakket hebben zitten. Men noemt studenten ook jongeren omdat zij het breder dan studenten willen aanpakken. Daarmee willen ze een andere visie nastreven dan alleen studentenhuizen uitbaten maar een bepaalde mix vinden van jongeren die werken en/of studeren binnen huizen.

Beiden waren erg open en gaf hij de indruk af enthousiast te zijn voor ons product en er mogelijkheden voor te zien, vooraf hadden beiden geen idee wat te verwachten… niet voorbereid ☺

* Voor dat wij de uitdagingen presenteerde hebben we het met hen over Lefier gehad en hoe zij communiceren met studenten, hier konden we later met onze uitdagingen goed op inhaken. Met name waren ze al onder de indruk van de cijfers. Ze leken overtuigd te zijn van de mogelijkheid om de student te voorzien van informatie via een digitaal medium. Momenteel hebben ze daarmee moeite, er is bijv een duurzaamheids plan maar vervolgens versturen ze 35.000x folders en andere info richting de bewoners. Hier ziet men zeker mogelijkheden in. Wat dat precies is is niet geheel duidelijk, eveneens deelde ze mee dat hier lijnrecht tegen over te staan door de studenten juist de vrije keus te laten en er niet al teveel mee te bemoeien. Dat is 1 van de standpunten van Lefier, een advies over Verdeel je kosten is wel mogelijk maar hoever de samenwerking zou kunnen reiken weten ze niet. Door onze presentatie stonden ze wel open voor mogelijkheden en gaan het bespreken.
* Mariëlle was erg gechameerd van het de feedback formulier wat gebruik kan worden voor mini polls. Hier zag zij erg veel mogelijkheden in en zou dit graag gebruiken voor haar jongeren, uiteraard ziet ze graag dat een dergelijke vraag zelf digitaal kan invullen. > Feature
* Men ziet een trend ontstaan waarbij kosten door steeds meer studenten niet opgebracht kunnen worden middels OH ziet men mogelijkheid om onderling iig de zaken op orde te houden, men ziet ook met name voor huur een mogelijkheid om OH als communicatie platform te gebruiken, vb: berichtje as donderdag 25 november wordt weer de huur van de rekening afgeschreven hou er rekening mee dat er voldoende opstaat. Ze zien de meerwaarde voor studenten in OH.
* Grobos is een organisatie van bewoners overleg Groningen voor studenten. Een serieuze organisatie waarmee lefier in contact staat met de studenten, via die weg zien zij een mogelijkheid voor samenwerking met OH. OH > Lefier > Grobos > Student. Dit vanwege de reden dat Lefier zich niet direct de studenten willen sturen maar wel adviseren.
* Er zit een enorme tegenstrijdigheid in het handelen van Lefier, aan de enekant willen ze geen controle hebben over de studenten maar vinden het anderzijds wel belangrijk om met hen te communiceren. Mijn inziens komt dit door de tussenkomst van Grobos. Zij gaan hiermee overleggen

# III. Actiepunten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wie | Wat | Status |
| Lefier | Overleg Grobos |  |
| OH | Kences feedback geven |  |
| Frank | Contact onderhouden/warm houden met Marielle; bijv. bij 4 nov. A.s. mail sturen met presentatie en graag reactie van overleg tegemoet ziet. |  |