**Kennismaking Kences en OnlineHuisrekening.nl**

Notulen

*Datum 28-09-2010*

*Aanwezig:* Remco de Maaijer (Kences), Frank van Gasteren & Vincent de Jong (OnlineHuisrekening.nl)

*Volgende bijeenkomst:* na terugkoppeling van Remco de Maaijer

# I. Aankondigingen

Korte introductie van beide kanten over enerzijds SSH en anderzijds OH.

# II. Discussie

Tijdens het gesprek kwamen enkele punten aan de orde die ik interessant genoeg vond om te noteren. Sowieso was Remco erg open en gaf hij de indruk af enthousiast te zijn voor ons product en er mogelijkheden voor te zien (maar dat was immers al geïmpliceerd door het plaatsvinden van de afspraak).

* Gegevens uitwisseling. SSH is een semi-publiek apparaat dat met overheidssteun werkt. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop zij bijv. gegevens mogen uitwisselen met derden. In principe mogen zij dit alleen doen als dat in groot belang is van de overheid, waarbij zij zelfs ook nog praktische toepassingen, zoals inschrijvingen met uni/hbo niet mogen uitwisselen (i.v.m. campuscontract). Kortom, dit heeft wel gevolgen met het doorspelen van gegevens van hun kant. We kunnen niet verwachten dat wij zo toegang krijgen dus tot hun klantenbestand. Daarbij, gaf hij aan, dat ze bij WonenBreburg (ook bij SSH) ook tijdelijk de betalingen hebben afgehandeld van die verzekeringen, waarbij ze direct werden teruggefloten door overheid omdat ze huisvester zijn en dat niet bij hun taken hoort. Het direct aanbieden van een huisrekening per ‘unit’ door SSH aan haar klanten, zou in dit daglicht bezien, ook een lastig verhaal kunnen worden.
* Wat Vincent eerder al eens vertelde, heeft SSH in het verleden wat problemen gehad om haar klanten te bereiken wanneer het om ‘massa’-communicatie gaat. Wanneer SSH zich richt op >1 huis, hebben ze de ervaring dat een mailing naar hun niet het gewenste resultaat heeft. Ze versturen daarom ook al enige tijd geen nieuwsbrieven meer. Zij kiezen daarom andere aanpak: Er zijn momenten dat een student op zoek is naar contact met SSH. Op dat moment gaan ze zoeken, komen ze op de website terecht. Dan wil de SSH hun als het ware ‘vangen’ en laten zien wat ze allemaal te bieden hebben, bijv. wat nieuws, belangrijke bijzaken voor huren, enz. enz. Op deze manier willen ze dus ook ons dan gaan promoten aan het begin.
* Peilingen vond hij ook wel interessant (hoewel deze pas op het laatst waarschijnlijk enigszins van waarde kan zijn als er een goede ‘kritieke’ massa bereikt is met ssh gebruikers). Alleen doen ze op dit moment wel e.e.a. met een andere studentenonderneming, waarbij ikzelf dacht dat dit meer met die jaarlijkse polls te maken heeft. In dat geval kan een functie als deze wel onderscheidend zijn omdat de scope van de polls anders is: specifieker gericht op bepaalde zaken die spelen.
* Remco gaf aan dat het handig zou zijn dat de samenwerking die dan tot stand zou komen met SSH ook wel Kences-breed getrokken zou worden, waarbij huurders/gebruikers de zien dat het niet alleen SSH is waar OH betrekking op heeft, o.a. i.v.m. mogelijk verhuizen naar andere steden.
* Remco gaf aan dat Stadswonen per gebouw, of in ieder geval bij een aantal gebouwen, een intranet of website bestaat. Dit is wel interessant om hier dan evt. ook een banner op te krijgen, er van uitgaande dat Stadswonen wel zeggenschap heeft over de inhoud die er geplaatst wordt.
* Verder gaf Remco nog aan dat we er gewoon, zoals wij al aangaven, laagdrempelig aan moeten beginnen, bijv. met kaartjes in welkomstpakketten en ‘advertorial’ o.i.d. op website, waarbij we dan monitoren wat wel/geen nut heeft. De uitkomsten van het monitoren van de samenwerking kunnen we dan weer meenemen naar andere huisvesters, als vooral ook het wijzigen van de koers om huurders van SSH te bereiken.

# III. Actiepunten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wie | Wat | Status |
| Vincent | Presentatie opsturen naar Remco | Voltooid |
| Remco | Meeting met directieteam, 28-09, bespreken uitkomsten |  |
| Vincent | Kences feedback geven |  |
| Vincent | Contact onderhouden/warm houden met Remco; bijv. bij 4 okt. A.s. geen contact, opbellen. |  |

Een volgend gesprek zal tot stand komen na terugkoppeling tussen Remco en Vincent.