# OH-test Workshop opzet

## Doelgroep

Het is de bedoeling dat er verschillende groepen gebruikers betrokken gaan worden met het testen. Het is voor ons met name interessant om te weten hoe de nieuwe versie van OH ‘voelt’ door de ogen van studenten die niet 24/7 overlopen zijn van het gebruik van computers en internet. Daarbij is het ook belangrijk erachter te komen wat onze key-users van de verbeteringen denken. De focus moet dus liggen op de volgende groepen:

* Key-users
* n00bs

### Omvang testgroep

Een goede omvang voor een testpanel lijkt me om iedere tester met een vriend te laten komen, wellicht dat ze zo eerder geneigd zijn te komen. Een redelijk streven moet zijn om 3x4 users te ronselen. Een sessie/workshop bestaat uit 2 koppels. Er worden dus 3 sessies van +/- 60min. Gehouden.

Goede verdeling:

* 1 x4 key-users
* 2 x4 ‘nieuwe’ users uit eigen sociale netwerk. Die OH eigenlijk niet kennen.

### Hoe te bereiken

Het is belangrijk, omdat we weinig middelen willen besteden (dan wel tot beschikking hebben) om testers te trekken, dat we ze zoeken op de Uithof. Hetzij via persoonlijke kring, wonend of studerend in Utrecht, dan wel key-users wonend op de uithof.

De beste manier om ze te bereiken en te ‘strikken’ is door eerst te peilen of ze interesse hebben en dan afspraken te maken. Er moet dan van tevoren een datum geprikt worden waarop Carel en een ander persoon (waarschijnlijk Vincent) aanwezig kunnen worden. Er wordt gevraagd of per contactpersoon/user 2 mensen willen komen testen.

## Incentives

Belangrijk is om een leuke avond neer te kunnen zetten, met weinig middelen. De opzet die we voor ogen hebben is om een gameconsole te regelen en hapje+drankje. De bedoeling is dat er steeds twee tweetallen langs komen die een voor een de taken doorlopen, waarbij de anderen kunnen eten/drinken/gamen. De taken moet ongeveer 15minuten beslaan, waarna het tot ongeveer 45min beslaat. Per sessie is men dus ongeveer 1 uur binnen.

Het idee dat we hadden is om de testers over de streep te trekken met Bier+shoarma. Hiervoor is even belangrijk na te gaan hoe we dit anders kunnen regelen. Anders zullen we een vervanger voor shoarma moeten vinden.

## Begeleiding

Hierbij lijkt het me goed om met 2 gebruikers (liefst geen onderlinge band) en een facilitator de taken/use cases door te lopen. De rol van de facilitator is om kritisch te volgen hoe zij de taken doorlopen en hierbij vragen te stellen gericht op de volgende zaken:

* usability (is de site logisch opgebouwd; kan men alles vinden?)
* werking (werkt alles, wat kan beter?)
* verwachtingen (wat verwachtte je van tevoren? Zijn verwachtingen waargemaakt of mis je nog iets?)

De sessie wordt opgedeeld in twee delen. Het eerste deel is bedoeld om gebruikers concrete opdrachten te geven, waarna gekeken wordt welk spoor ze volgen door de site heen en te vragen naar hun acties (usability). Daarna worden een aantal open vragen gesteld die meer gericht zijn op de werking, verwachtingen(uitstraling van de site) en functionaliteiten.

Tijdens de sessie is het belangrijk als facilitator om think aloud te promoten en de gedachten en beslissingen van testers hard uitgesproken te krijgen. Op deze manier ontvang je de beste input.

## Rolverdeling

* Facilitator
* Ondersteunende persoon

Er is in ieder geval een facilitator aanwezig. En verder nog een iemand er omheen. Bijvoorbeeld om mensen te ontvangen even kort in te lichten, en verder te observeren. Vincent en Frank zijn de aangewezen personen om deze rollen te vertolken.

## Middelen

* Xbox van Rob+kinetic.
* Camera, om op te nemen.
* TV
* 2 ruimtes: Bij voorkeur die Utrecht inc. ruimte bij binnenkomst, die lobby/hal met TV. Als dat kan, kan de Tv namelijk gebruikt worden.
* Eten+Drinken (voornamelijk bier, flesje cola/sinas erbij)
* Laptop/Desktop Computer met internet verbinding voor OH

## Dry Run

Verder is het belangrijk dat er een keer getest gaat worden. Hierin is belangrijk dat wordt gekeken naar de haalbaarheid (qua tijd) van het script +vragen. Hiervoor moet even iemand uit de directe vriendenkring gecharterd worden.

## Dagindeling

Een sessie duurt 60min, waarbij 4 keer getest wordt door 4 verschillende koppels. Door drie van deze sessies te houden, komt er dus input van 12 verschillende. De volgende dagindeling zou dan denkbaar zijn:

|  |  |
| --- | --- |
| Tijd |  |
| 18.30-19.30 | Sessie 1 |
| 19.45-20.45 | Sessie 2 |
| 21.00-22.00 | Sessie 3 |

Als datum hebben we 3 maart op het oog.

## Acties

Om de dag geregeld te krijgen moeten de onderstaande acties door de aangewezen personen uitgevoerd worden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actie** | **Door** | **Voltooid?** |
| PvA goedkeuren | Carel, Frank, Vincent | x |
| Datum prikken | Carel, Frank, Vincent (&Rob+Ivo) | 3 maart. |
| Tests uitschrijven | Frank |  |
| Ronseltekst maken | Vincent, Frank |  |
| Query mkn: selectie mensen uit utreg | Rob |  |
| 4 test koppels regelen uit SN | Rob, Ivo, Frank |  |
| Koppels uit database versturen | Vincent |  |
| Ruimte regelen | Rob |  |
| Spullen neerzetten | Frank |  |
| Xbox+kinetic | Rob |  |
| Ruimte (vergaderruimte+lobby) | Rob/Ivo |  |
| TV aansluitbaar | Rob |  |
| Is keukentje beschikbaar | Rob | x |
| Testrun | Frank/Vincent |  |
| Pizza, goedkoop, veel voor weinig | Frank |  |
| 2 kratten | Frank |  |